

Квалификация деятельности мобильного приложения

Мобильное приложение, предоставляющее ИТ-инструменты для связи и координации, не оказывает охранных услуг (таких как физическая охрана, телохранительство, пультовая охрана или выставление постов). Взаимодействие пользователей на платформе в целях гражданской взаимопомощи является социально-координационной деятельностью, а не коммерческой охранный услугой в трактовке ФЗ № 427.

Сервер мобильного приложения, обрабатывающий геолокацию, не подпадает под определение охранный услуги по п. 5 ч. 2 ст. 5 ФЗ № 427, так как объекты недвижимости или коммерческое имущество на охрану не принимаются — технические средства охраны не задействованы, договоры на оказание охранных услуг с заказчиками не заключаются.

Функция трансляции географических координат (геолокации) пользователей в реальном времени предназначена исключительно для оптимизации информационного обмена внутри платформы, картографического отображения участников гражданской взаимопомощи. Данная функция не является средством охранный мониторинга, навигационного обеспечения безопасности или диспетчеризации экстренных служб.

Условия, при которых лицензия не требуется

Лицензия на частную охранный деятельность не требуется, если соблюдаются все следующие условия:

1. Приложение — это информационный сервис, а не охранный организация. Платформа лишь передаёт сигнал и координаты между пользователем и добровольцами, не принимая на себя обязательств по охране.
2. Реагирующие (казаки) действуют добровольно и безвозмездно, по собственной инициативе. Они не являются сотрудниками оператора платформы, не получают оплату за выезд.
3. Полномочия добровольцев ограничены: физическое присутствие, вызов полиции/скорой, оказание первой доврачебной помощи. Они не задерживают граждан, не применяют спецсредства.
4. Оплата взимается только за технический доступ к приложению (подписка), а не за охранный услуги.
5. Договор (оферта) прямо указывает, что сигнал тревоги — это запрос гражданской взаимопомощи, а не вызов лицензированной охраны, и рекомендует при угрозе жизни звонить 112.

Таким образом платформа АМИСОТ — это цифровая платформа, а не охранный организация. Кнопка «Тревога» — сигнал о гражданской взаимопомощи, а не вызов лицензированной охраны. Участники — члены реестровых казачьих обществ — действуют в рамках ФЗ № 44.

Требования к диспетчерскому обслуживанию

Действующее законодательство о частной охранный деятельности (ФЗ № 427, ПП РФ №781) регулирует профессиональный рынок безопасности (частные охранный организации, телохранители, детективные агентства). Деятельность ИТ-оператора мобильного приложения по предоставлению информационных услуг на условиях подписки лицензированию не подлежит.

Для координации действий участников платформы может быть предусмотрено рабочее место диспетчера. При этом необходимо соблюдать следующие ограничения:

- Рабочее место диспетчера не является пультом централизованного наблюдения (ПЦН), дежурной частью или постом охраны. В Положении о лицензировании частной охранной деятельности (ПП РФ № 781) для оказания услуги по п. 5 ч. 2 ст. 5 ФЗ № 427 требуется специальное дежурное подразделение, функционирующее в рамках лицензии частной охранной организации. Диспетчер платформы гражданской взаимопомощи таковым не является.
- Диспетчер работает как оператор колл-центра, информационный координатор. Его функции:
 - принять при необходимости заявку на взаимопомощь и перенаправить её ближайшим свободным участникам;
 - если пользователь сообщает о правонарушении или угрозе жизни — перенаправить звонок или информацию в государственные службы (112, полиция, МЧС);
 - помощь пользователям, у которых возникли технические проблемы с приложением.
- Диспетчер мониторит статус заявки в ИТ-системе (выполнена / не выполнена), а не «безопасность охраняемого периметра».
- Диспетчер не может отдавать распоряжения казакам задержать кого-либо, применить силу или заблокировать нарушителя.

Деятельность по предоставлению информационных услуг через мобильное приложение, обеспечивающее передачу сигнала тревоги между пользователями и членами казачьих обществ для целей гражданской взаимопомощи, не подлежит лицензированию ни по Федеральному закону № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», ни по Федеральному закону № 427-ФЗ «О частной охранной деятельности» при соблюдении условий, изложенных в настоящем заключении.