

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Используемые понятия:

Публичная оферта (далее – Оферта) — предложение, адресованное любому лицу, заключить договор на условиях, содержащихся в тексте настоящей оферты (далее – Договор).

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

Пользователь — физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты в собственных интересах; законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего лица, совершивший акцепт Оферты в интересах данного несовершеннолетнего лица; либо юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты через своего уполномоченного представителя в интересах своих сотрудников, а также непосредственно сами сотрудники такого юридического лица, получившие доступ к Мобильному приложению Оператора.

Несовершеннолетний пользователь — физические лица в возрасте до 18 лет, в чьих интересах действует их законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель), либо действующие с согласия такого представителя, совершившего акцепт Оферты.

Мобильное приложение «СУР Клиент» (далее – Мобильное приложение) — программное обеспечение, предназначенное для установки и использования на мобильных устройствах Пользователя. Функционал Мобильного приложения предназначен исключительно для автоматизированной передачи текущих данных геолокации (данных о местоположении) Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя Участникам системы в целях координации и оказания безвозмездной гражданской взаимопомощи.

Оператор Мобильного приложения (далее — Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «Центр общественной безопасности» (ООО «ЦОБ»), являющееся арендатором сервера ПАК СУР «ОФИЦЕР». Оператор осуществляет исключительно информационное и технологическое обеспечение функционирования Мобильного приложения. Оператор не является субъектом охранной деятельности, не оказывает Пользователям услуги по обеспечению безопасности, охране, самообороне или пресечению правонарушений и не несет ответственности за физические действия, бездействие или правомерность поведения третьих лиц (включая Участников).

Участники системы гражданской взаимопомощи (далее — Участники) — члены реестровых казачьих обществ / казачьих общественных объединений, члены местных общин, прошедшие добровольную регистрацию в Мобильном приложении. Участники используют Мобильное приложение на безвозмездной основе для выполнения добровольческих задач по оказанию гражданской взаимопомощи и информированию органов правопорядка о происшествиях. Участники не являются сотрудниками Оператора, не состоят с ним в трудовых, агентских или гражданско-правовых отношениях по оказанию возмездных услуг и действуют по личной инициативе в качестве добровольцев (волонтеров).

Кнопка экстренного оповещения (в интерфейсе Мобильного приложения — кнопка «Тревога») — специализированный интерактивный элемент графического интерфейса Мобильного приложения, предназначенный для мгновенной отправки Пользователем / Несовершеннолетним пользователем электронного информационного сигнала (запроса о гражданской взаимопомощи) с автоматической передачей текущих данных геолокации (данных о местоположении) Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя Участникам. Нажатие Кнопки экстренного оповещения является действием по автоматическому информированию Участников, не является вызовом лицензированной группы быстрого реагирования (ГБР) частной охранной организации, а также не заменяет

собой и не отменяет необходимость обращения Пользователя в государственные экстренные службы (112, 102, 103 и др.).

Подписка — абонентская плата (в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ)), уплачиваемая Пользователем за предоставление права использования и доступа к расширенному функционалу Мобильного приложения, включая доступ к Кнопке экстренного оповещения, в том числе Несовершеннолетним пользователем. Обязательства Оператора по предоставлению доступа считаются исполненными в полном объеме в момент обеспечения технической возможности использования Мобильного приложения Пользователем / Несовершеннолетним пользователем. Плата за Подписку взимается в виде фиксированного платежа независимо от факта и частоты использования приложения (включая нажатие Кнопки экстренного оповещения), а также от факта, скорости, правомерности или результата реагирования Участников на отправленные Пользователем / Несовершеннолетним пользователем сигналы.

Период подписки — фиксированный отрезок времени, в течение которого Пользователь / Несовершеннолетний пользователь имеет полный доступ к расширенному функционалу Мобильного приложения, включая доступ к Кнопке экстренного оповещения, на условиях предоплаты.

Тариф — утвержденный Оператором размер платы за Подписку, в зависимости от категории и количества подключаемых Пользователей. Оператором установлены Тарифы «Стандарт», «Семейный», «Корпоративный», «VIP».

Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по уникальному адресу (URL): <https://amisot.ru>, а также его субдоменах.

Субдомены – страница или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту, а также другие временные страницы внизу которой указана контрактная информация Оператора.

Под сайтом в настоящей Оферте понимается сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://amisot.ru>.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты (в соответствии со ст. 438 ГК РФ) является совершение Пользователем действия по оплате стоимости Подписки.

1.4. С момента совершения акцепта Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует двустороннего подписания на бумажном носителе и приобретает полную юридическую силу для Сторон.

1.5. Действие Договора и технические возможности Мобильного приложения строго ограничены административными границами населенных пунктов, указанными на сайте Оператора.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Оператор обязуется предоставить Пользователю / Несовершеннолетнему пользователю доступ к Мобильному приложению в пределах его функциональных возможностей, включая техническую возможность передачи сигналов экстренного оповещения Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя Участникам, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Подписки на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Право использования Мобильного приложения включает в себя предоставление Пользователю / Несовершеннолетнему пользователю технической возможности в течение всего срока действия Подписки использовать Кнопку экстренного оповещения для мгновенной отправки запроса о гражданской взаимопомощи с передачей текущих данных

геолокации (данных о местоположении) мобильного устройства Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя. Обязательства Оператора по предоставлению доступа считаются выполненными в полном объеме с момента предоставления Пользователю / Несовершеннолетнему пользователю технической возможности авторизации в Мобильном приложении с активным функционалом Кнопки экстренного оповещения, независимо от фактического использования приложения Пользователем / Несовершеннолетним пользователем.

3. Порядок доступа к Мобильному приложению

3.1. Технический доступ к авторизации в Мобильном приложении и активация Кнопки экстренного оповещения предоставляются Пользователю / Несовершеннолетнему пользователю только после оформления заявки на официальном Сайте Оператора <https://amisot.ru> и последующей оплаты Подписки.

3.2. Для начала процедуры оформления Подписки Пользователь, в том числе Пользователь, действующий в интересах Несовершеннолетнего пользователя либо Пользователь, являющийся уполномоченным представителем в интересах своих сотрудников, совершает на Сайте следующие действия:

- нажимает интерактивную кнопку «Оставить заявку»;
- заполняет форму заявки, указывая свои достоверные персональные данные: имя, город, номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail);
- выражает полное согласие с условиями настоящей Оферты и дает Согласие на обработку и передачу персональных данных путем проставления отметки («галочки») в специальном чек-боксе на Сайте. Отправка заявки без проставления отметки технически невозможна.

3.3. После успешной отправки заявки Оператор направляет на указанный Пользователем e-mail электронное письмо, содержащее анкету для заполнения.

При подключении Тарифа «Семейный», «Корпоративный» Пользователь обязан предоставить достоверные сведения о каждом подключаемом Пользователе / Несовершеннолетнем пользователе.

3.4. После заполнения анкеты на подключение Тарифа «Стандарт» Пользователь высылает ее обратно на e-mail, с которого она поступила.

Направление Пользователем заполненной анкеты, равно как и проставление им отметки («галочки») в соответствующем чек-боксе на Сайте Оператора, признается совершением Пользователем конклюдентных действий, выражающих его полное, информированное, сознательное и безоговорочное согласие на обработку указанных в анкете персональных данных Оператором, включая их передачу третьим лицам (Участникам гражданской взаимопомощи) для целей выполнения добровольческих задач по оказанию гражданской взаимопомощи и информированию органов правопорядка о происшествиях. Настоящим Пользователь подтверждает, что указанное согласие дано им в отношении своих собственных персональных данных, включая данные геолокации (данные о местоположении).

3.4.1 После заполнения анкеты на подключение Тарифа «Семейный» Пользователь высылает ее обратно на e-mail, с которого она поступила.

Направление Пользователем заполненной анкеты, равно как и проставление им отметки («галочки») в соответствующем чек-боксе на Сайте Оператора признается совершением Пользователем конклюдентных действий, выражающих его полное, информированное, сознательное и безоговорочное согласие на обработку указанных в анкете персональных данных Оператором, включая их передачу третьим лицам (Участникам гражданской взаимопомощи) для целей выполнения добровольческих задач по оказанию гражданской взаимопомощи и информированию органов правопорядка о происшествиях. Настоящим Пользователь подтверждает, что указанное согласие дано им в отношении своих собственных персональных данных, а также персональных данных

Несовершеннолетних пользователей, законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном, попечителем) которых он является, включая данные геолокации (данные о местоположении).

3.4.2. После заполнения анкеты на подключение Тарифа «Корпоративный» Пользователь высылает ее обратно на e-mail, с которого она поступила.

Одновременно с анкетой Пользователь (юридическое лицо) обязуется направить скан-копии собственноручно подписанных согласий на обработку и передачу персональных данных в отношении всех лиц, указанных в анкете. Бланки указанных согласий (содержащие обязательные в силу закона сведения о документах, удостоверяющих личность субъектов) направляются Оператором Пользователю вместе с формой анкеты.

Оператор и Пользователь признают юридическую силу скан-копий документов, направленных по электронной почте, при условии их отправки со следующих адресов: со стороны Оператора — info@amisot.ru, со стороны Пользователя — адрес, указанный при регистрации.

При направлении в адрес Оператора скан-копий согласий сотрудников, Пользователь (юридическое лицо) гарантирует, что они сняты с подлинных документов, собственноручно подписанных субъектами персональных данных. Пользователь (юридическое лицо) обязуется обеспечивать надежное хранение бумажных оригиналов указанных согласий в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения, и направить их Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Оператора (в том числе вызванного запросами надзорных органов или жалобами субъектов персональных данных).

3.4.3. После заполнения анкеты на подключение Тарифа «VIP» Пользователь высылает ее обратно на e-mail, с которого она поступила.

Одновременно с анкетой Пользователь обязуется направить скан-копию собственноручно подписанного письменного Согласия на обработку персональных данных по форме, установленной Оператором. Бланк указанного Согласия (содержащий обязательные в силу закона сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта) направляется Оператором Пользователю вместе с формой анкеты.

Оператор и Пользователь признают юридическую силу скан-копии документа, направленного по электронной почте, при условии его отправки со следующих адресов: со стороны Оператора — info@amisot.ru, со стороны Пользователя — адрес, указанный при регистрации.

3.5. По итогам проверки анкет Пользователя на указанный(е) им e-mail приходят аутентификационные данные (логин и пароль), а также графический QR-код для оплаты Подписки.

3.5. После оплаты Оператор производит верификацию данных Пользователя/ Несовершеннолетнего пользователя и в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подтверждения оплаты предоставляет Пользователю / Несовершеннолетнему пользователю полный доступ к функционалу Мобильного приложения и активирует Кнопку экстренного оповещения.

3.5. В случае если по техническим, объективным или иным причинам Участники не имеют возможности прибыть по запросу о гражданской взаимопомощи в соответствии с текущими данными геолокации (данными о местоположении) Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя, с Пользователем / Несовершеннолетним пользователем связывается Диспетчер Оператора посредством телефонного звонка для уточнения обстоятельств и координации дальнейших действий.

В случае невозможности использовать функции Мобильного приложения ввиду отсутствия Интернета Пользователь / Несовершеннолетний пользователь могут связаться с Диспетчером Оператора посредством телефонного звонка для уточнения обстоятельств и координации дальнейших действий.

Пользователь соглашается с тем, что Мобильное приложение является лишь технологической платформой для координации. В случае отсутствия доступных Участников в радиусе геолокации (местоположении) Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя или их отказа/невозможности прибыть по запросу, обязательства Сервиса по автоматическому поиску помощи считаются выполненными.

4. Порядок оплаты

4.1. Стоимость доступа к полному функционалу Мобильного приложения (стоимость Подписки) определяется Тарифами («Стандарт», «Семейный», «Корпоративный»), размещенными на Сайте Оператора. Расчет Тарифа «VIP», производится индивидуально, после направления заявки и заполнения анкеты. Стоимость Подписки НДС не облагается в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.

4.2. Оплата Подписки осуществляется Пользователем на условиях 100% (сто процентной) предоплаты за выбранный Период подписки (3,6,12 месяцев) в безналичном порядке. Для совершения платежа Пользователь самостоятельно сканирует полученный QR-код с помощью камеры мобильного устройства или интерфейса банковского приложения и подтверждает платеж.

4.3. Оператор предоставляет Пользователю / Несовершеннолетнему пользователю полный доступ к функционалу Мобильного приложения и активирует Кнопку экстренного оповещения в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента фиксации факта поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4. Оператор не взимает с Пользователя дополнительных комиссий за проведение платежа, однако такие комиссии могут быть установлены банком-эмитентом Пользователя или оператором платежного сервиса. Данные расходы Пользователь несет самостоятельно.

4.5. Оператор (самостоятельно либо с привлечением уполномоченного платежного агента/агрегатора) обеспечивает направление Пользователю кассового чека в электронной форме на указанный при регистрации e-mail в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

4.6. Настоящий Договор не предусматривает автоматическое безакцептное списание денежных средств (автоплатеж) с банковской карты или счета Пользователя на следующий расчетный период. Продление Подписки осуществляется Пользователем самостоятельно в ручном режиме путем оплаты нового индивидуального QR-кода.

4.7. Не позднее чем за 3 (три) календарных дня до окончания текущего Периода подписки Оператор в автоматическом режиме направляет на e-mail Пользователя информационное письмо со ссылкой на продление и новым индивидуальным QR-кодом для оплаты следующего Периода подписки.

4.8. В случае если Пользователь не произвел оплату по новому QR-коду до момента истечения текущего Периода подписки, действие Подписки прекращается автоматически со дня, следующего за последним днем оплаченного периода. Прекращение действия Подписки влечет за собой автоматическое блокирование доступа Пользователя (а в рамках соответствующих Тарифов — также Несовершеннолетних лиц и сотрудников юридического лица) к Мобильному приложению, при этом Оператор не несет ответственности за невозможность отправки и приема сигнала экстренного оповещения с момента блокировки учетной записи.

При этом базовый доступ к учетной записи Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя сохраняется без возможности отправки сигналов экстренного оповещения.

4.9. Пользователь вправе возобновить действие Подписки в любой момент после её прекращения и деактивации Кнопки экстренного оповещения. Для этого Пользователю необходимо оплатить индивидуальный QR-код, направленный на его e-mail, либо (в случае его аннулирования) запросить новый QR-код посредством направления запроса на электронную почту Оператора. Доступ к Кнопке экстренного оповещения

восстанавливается в течение 24 (двадцати четырех) часов после фиксации факта поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.10. Индивидуальный QR-код, направленный на электронную почту Пользователя для продления Подписки, является действительным для совершения оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней с момента отправки соответствующего электронного письма Оператором. В случае если оплата не произведена в указанный срок, данный QR-код аннулируется автоматически, а платежная сессия закрывается. Для получения нового (актуального) QR-кода Пользователю необходимо направить запрос Оператору по адресу электронной почты, указанному в настоящей Оферте.

4.11. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность доступа к своему e-mail и конфиденциальность аутентификационных данных (логина и пароля). В случае некорректного распознавания или технического сбоя при сканировании QR-кода Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору для повторного формирования платежного документа.

4.12. В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ, если Пользователь / Несовершеннолетний пользователь не пользовался Мобильным приложением (не активировал Кнопку экстренного оповещения) в оплаченный период действия Подписки, но технический доступ к ней был предоставлен Оператором в пределах функциональных возможностей приложения, услуги технического доступа считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом, а абонентская плата за этот период возврата не подлежат.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставить Пользователю / Несовершеннолетнему пользователю доступ к функциональным возможностям Мобильного приложения в течение оплаченного Периода подписки, за исключением периодов проведения планового технического обслуживания. Приостановка доступа к Мобильному приложению в связи с проведением плановых технических работ (общей продолжительностью не более 24 часов суммарно в течение одного календарного месяца) является технически необходимой. Данный период недоступности не считается нарушением обязательств со стороны Оператора и не влечет за собой перерасчет стоимости Подписки или выплату каких-либо компенсаций Пользователю.

5.1.2. Обеспечить постоянную техническую доступность и работоспособность функционала Кнопки экстренного оповещения для отправки сигнала о гражданской взаимопомощи Участникам с текущими данными геолокации (данными о местоположении) Пользователя/ Несовершеннолетнего пользователя.

5.1.3. Уведомлять Пользователя об изменении условий настоящей Оферты или Тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений путем размещения новой редакции Оферты на Сайте Оператора и/или отправки push-уведомления в Мобильном приложении.

5.1.4. Автоматически формировать и направлять на электронную почту Пользователя новые индивидуальные QR-коды для продления Подписки в сроки, установленные настоящей Офертой.

5.1.5. Обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя, полученных при заполнении веб-форм (анкет), регистрации и использовании Мобильного приложения, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и условиями Политики обработки персональных данных Оператора.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Предоставлять полную, актуальную и достоверную информацию при заполнении формы заявки на Сайте Оператора, а также своевременно извещать Оператора об изменении своих персональных и контактных данных (в том числе данных третьих лиц,

в чьих интересах действует Пользователь).

5.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Подписки в соответствии с условиями настоящего Договора и утвержденными Тарифами.

5.2.3. Самостоятельно обеспечивать наличие стабильного интернет-соединения (мобильного интернета, Wi-Fi) с достаточной скоростью передачи данных и положительным балансом на счете своего оператора сотовой связи для бесперебойного функционирования Мобильного приложения.

5.2.4. Обеспечивать строгую конфиденциальность логина, пароля и кодов доступа к Мобильному приложению, не передавать доступ к своей учетной записи третьим лицам. Любые действия, совершенные в Мобильном приложении с использованием учетной записи Пользователя (включая нажатие Кнопки экстренного оповещения), признаются совершенными лично Пользователем и влекут за собой полную ответственность Пользователя.

5.2.5. Для обеспечения технической возможности работы Мобильного приложения предоставить программному обеспечению в настройках своего мобильного устройства все необходимые разрешения, включая постоянный (в том числе в фоновом режиме) доступ к функциям геолокации (местоположения) (GPS/ГЛОНАСС), push-уведомлениям и передаче данных.

5.2.6. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать полную техническую исправность своего мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение, а также своевременно отслеживать уровень заряда его аккумуляторной батареи.

5.2.7. Не допускать умышленного или неосторожного нажатия Кнопки экстренного оповещения при отсутствии реальной угрозы. Активировать Кнопку экстренного оповещения («Тревога») исключительно в случаях возникновения реальной, явной и непосредственной угрозы безопасности, жизни / здоровью Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя, требующей мер гражданской взаимопомощи.

В случае случайного нажатия Кнопки экстренного оповещения («Тревога») немедленно отменить сигнал в интерфейсе Мобильного приложения путем нажатия кнопки «Отмена».

Если же Участники все-таки получили сигнал, то в обязательном порядке связаться с диспетчером Оператора, по телефону, указанному в Мобильном приложении.

В случае совершения Пользователем / Несовершеннолетним пользователем более 3 (трех) необоснованных (ложных/случайных) вызовов в течение одного Расчетного периода, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить или заблокировать доступ Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя к Мобильному приложению без возврата стоимости оплаченной Подписки.

5.2.8. Проявлять уважение, не допускать оскорблений, нецензурной брани или противоправных действий в отношении Участников, откликнувшихся на сигнал и прибывших для оказания безвозмездной гражданской взаимопомощи.

5.3. Оператор имеет право:

5.3.1. В одностороннем порядке изменять стоимость Подписки (Тарифы) и условия настоящей Оферты, но не чаще одного раза в календарный год, путем размещения новой редакции документов на Сайте Оператора не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Оплата Пользователем очередного Расчетного периода по новой стоимости признается его полным и безоговорочным согласием с новыми Тарифами. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от продления Подписки на следующий Расчетный период.

5.3.2. В целях исполнения настоящего Договора, обеспечения безопасности и технического контроля, осуществлять фиксацию, логирование, хранение и запись всех технических действий Пользователя в Мобильном приложении, включая точное время нажатия Кнопки экстренного оповещения, историю изменения географических координат (геолокации) мобильного устройства и IP-адреса.

5.3.3. В случае невыполнения Пользователем обязательств по оплате Подписки на следующий Расчетный период в установленный срок, в одностороннем порядке приостановить (заблокировать) доступ Пользователя к Мобильному приложению и деактивировать функционал Кнопки экстренного оповещения в соответствии с условиями пункта 4.8 настоящего Договора.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Получать актуальную и достоверную информацию о действующих Тарифах и условиях использования Мобильного приложения на официальном Сайте Оператора.

5.4.2. На конфиденциальность информации, переданной Оператору при заполнении веб-форм (анкет) на Сайте и использовании Мобильного приложения. Оператор обязуется не передавать персональные данные Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя третьим лицам, за исключением передачи данных Участникам в целях оказания гражданской взаимопомощи, а также органам правопорядка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных и Соглашением на передачу данных третьим лицам.

5.4.3. В течение всего оплаченного Периода подписки круглосуточно использовать Мобильное приложение на своем мобильном устройстве в пределах его технических возможностей, включая использование Кнопки экстренного оповещения.

5.4.4. Обращаться к Оператору с запросами по поводу технического функционирования Мобильного приложения и Сайта, а также в случае возникновения проблем с авторизацией, получением писем или QR-кодов. Запросы направляются по адресу электронной почты Оператора: info@amisot.ru.

5.4.5. В любой момент в одностороннем порядке отказаться от использования Мобильного приложения и прекратить действие Договора на будущие периоды, не оплачивая новый индивидуальный QR-код.

При досрочном отказе от Подписки по Тарифам «Стандарт» и «Семейный» Оператор осуществляет возврат денежных средств за неиспользованный Период подписки пропорционально количеству оставшихся дней до конца оплаченного периода, на основании соответствующего заявления Пользователя, поступившего на официальный адрес электронной почты Оператора: info@amisot.ru.

При досрочном отказе от Подписки по Тарифам «Корпоративный» и «VIP» — в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ абонентская плата возврату не подлежит, поскольку обязательство Оператора по предоставлению технического доступа к Мобильному приложению считается исполненным в полном объеме с момента предоставления такого доступа на оплаченный Период подписки.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

6.2. В отношениях с Пользователями — юридическими лицами (в рамках Тарифа «Корпоративный») совокупная финансовая ответственность Оператора по любому иску или претензии строго ограничена суммой, равной стоимости одной Подписки за 1 (один) Расчетный период, фактически уплаченной данным Пользователем.

Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем за упущенную выгоду, косвенные, случайные или непредвиденные убытки, потери данных или доходов, вызванные использованием или невозможностью использования Мобильного приложения.

6.3. Оператор не несет ответственности за:

- любые физические действия, бездействие, решения или поведение Участников, прибывших на сигнал экстренного оповещения Пользователя, поскольку Участники действуют по личной инициативе и не являются сотрудниками или агентами Оператора;

- причинение Участниками или третьими лицами любого вреда жизни, здоровью или имуществу Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя в ходе оказания гражданской взаимопомощи;

- неприбытие, несвоевременное прибытие Участников на место вызова, а также за их неспособность разрешить конфликтную ситуацию.

6.4. Оператор не несет ответственности за неисправность Кнопки экстренного оповещения и невозможность доставки сигнала, если это вызвано факторами, находящимися вне контроля и технического влияния Оператора, включая:

- отсутствие, сбой или низкую скорость интернет-соединения на мобильном устройстве Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя;

- отключение или некорректную работу модулей спутниковой навигации (GPS/ГЛОНАСС) на мобильном устройстве Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя;

- сбой в работе магистральных интернет-провайдеров, операторов сотовой связи или дата-центров (серверов);

- блокировку или ограничение работоспособности Мобильного приложения на устройстве Пользователя / Несовершеннолетнего пользователя встроенными или установленными системами безопасности (антивирусами, брандмауэрами, настройками экономии заряда батареи).

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, включая: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, акты и решения государственных органов (включая технические ограничения регуляторов в сфере связи), масштабные кибератаки (DDoS-атаки) на серверную инфраструктуру Оператора, повлекшие невозможность функционирования Мобильного приложения.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено документами уполномоченных государственных органов или торгово-промышленной палаты, а в случае кибератак — лог-файлами серверов Оператора и официальными техническими заключениями специалистов по информационной безопасности.

7. Срок действия оферты и порядок ее изменения

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на официальном Сайте Оператора по адресу: <https://amisot.ru>, и действует бессрочно — до момента её изменения, изложения в новой редакции или официального отзыва Оператором.

7.2. Договор между Оператором и конкретным Пользователем считается заключенным с момента совершения Пользователем действий по Акцепту настоящей Оферты (включая проставление отметки в чек-боксе на Сайте и/или оплату индивидуального QR-кода), и действует в течение всего оплаченного периода действия Подписки, а в части неисполненных обязательств Сторон (включая обязательства по защите персональных данных, конфиденциальности и ответственности) — до полного их фактического исполнения Сторонами.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить в обязательном досудебном (претензионном) порядке.

8.2. В качестве приоритетного способа связи Стороны установили обмен уведомлениями, запросов и документов через электронную почту. Претензии, жалобы и обращения Пользователя направляются на официальный адрес электронной почты Оператора: info@amisot.ru.

Претензии Оператора к Пользователю направляются на адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

8.3. В случае если ответ на электронную претензию не получен в установленный срок либо не удовлетворил Сторону, Сторона-инициатор направляет письменную претензию в адрес другой Стороны посредством Почты России заказным письмом с описью вложения. Бумажная претензия Пользователя направляется по юридическому адресу Оператора, указанному в настоящей Оферте. Бумажная претензия Оператора направляется по адресу места регистрации Пользователя, указанного при заполнении анкеты.

8.4. Письменная претензия Стороны (как электронная, так и бумажная) должна содержать: фамилию, имя, отчество заявителя, номер телефона, привязанный к Мобильному приложению, подробное описание сути спора (дата, время, обстоятельства инцидента), а также конкретные требования. К претензии могут быть приложены подтверждающие материалы (скриншоты, выписки, логи и т.д.).

8.5. Срок рассмотрения претензии (как электронной, так и бумажной) составляет 10 (десять) календарных дней с даты её получения адресатом со всеми необходимыми данными.

При направлении претензии по электронной почте датой получения считается первый рабочий день, следующий за днем отправки.

При направлении Почтой России дата получения определяется по трек-номеру отправления.

8.6. В случае невозможности разрешения спора в досудебном претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения (регистрации) Оператора. Настоящий пункт о договорной подсудности применяется исключительно к искам Оператора к Пользователю и не ограничивает установленные законодательством Российской Федерации права Пользователя, являющегося физическим лицом, на выбор подсудности при подаче самостоятельного иска к Оператору.

9. Реквизиты Агента:

ООО «ЦОБ»

ИНН 0800036599

ОГРН 1260800000251

Юридический адрес: 358014, Республика Калмыкия,

г. Элиста, мкр. 9, д.23, пом. 5, каб.м. 34

E-mail: info@amisot.ru